

Procedura e prerequisiti R.M.A.

1. Compilare e inviare il presente modulo a: rma@sea-srl.it. Attendere il numero di autorizzazione al reso prima di effettuare la spedizione. L'Ufficio Tecnico vaglierà la richiesta ed, in caso di accettazione del reso, invierà entro 2 giorni lavorativi uno o più codici RMA. (Salvo incompletezza della richiesta o mancanza dei requisiti necessari).
2. Indicare come destinatario del DDT quanto segue: **S&A Srl – Via Cappuccini 58 – 21013 – Gallarate (VA)**.
3. La merce spedita in porto assegnato verrà respinta.
4. Il DDT di reso e modulo RMA dovranno essere esposti, correttamente compilati, all'esterno del pacco in modo visibile. Diversamente il pacco verrà respinto.
5. La merce deve essere inviata entro la fine del mese successivo alla ricezione del/dei codice/i RMA.
6. La merce pervenuta con riferimento al presente RMA dovrà essere rigorosamente quella indicata da questo documento, altrimenti la spedizione verrà respinta.
7. L'assenza di etichette necessarie per la valutazione della garanzia del prodotto farà decadere la garanzia dello stesso.
8. Ogni articolo inviato dovrà essere contraddistinto sulla confezione o sull'articolo stesso, tramite etichetta, dalla scheda di riparazione ad esso associato. Diversamente l'articolo non seguirà il processo di riparazione.
9. In caso di prodotti multipli con lo stesso codice è necessario compilare una riga per ogni singolo prodotto.
10. L'indicazione di prodotto in garanzia segue le condizioni presenti sul sito [TVT National Distributor](#), tranne in caso di diversi accordi con l'azienda. La garanzia sarà verificata e convalidata dall'ufficio tecnico una volta ricevuto il materiale.
11. Il prodotto deve essere accompagnato da una descrizione dettagliata del guasto. Il laboratorio di riparazioni verificherà l'anomalia dichiarata e non sarà responsabile di altri malfunzionamenti non indicati. È facoltà del cliente accompagnare il prodotto inviato con una relazione tecnica più esaustiva di quanto indicato nel presente modulo.
12. Quando la configurazione del prodotto sia protetta da PIN o username e password è necessario fornire dette credenziali accompagnando il prodotto inviato con il modulo a pagina seguente opportunamente compilato, altrimenti verrà resettato alla configurazione iniziale di fabbrica quando possibile, altrimenti restituito.
13. [TVT National Distributor](#) non potrà mai essere ritenuta responsabile della perdita dei dati contenuti in un prodotto o della configurazione.
14. Qualora il laboratorio non riscontri il difetto dichiarato, il prodotto verrà restituito con l'addebito del contributo alle spese di gestione verifica e test di 25,00€ + IVA. Questo anche nel caso in cui il prodotto dovesse essere restituito con eventuali altre anomalie che non siano state preventivamente dichiarate come richiesto nel punto 11.

Al fine della accettazione ogni campo va compilato in stampatello e firmato. Inviare il modulo a: rma@sea-srl.it

Nome e cognome (in stampatello)	
Firma leggibile per accettazione	
	Data:

Ragione sociale			
Telefono		Email	
Persona di riferimento		Commerciale di riferimento	

Consegna:

- ☐ Vettore in porto franco
- ☐ Diretta: filiale di _____

Ritiro:

- ☐ Vettore: _____ in porto assegnato in abbonamento
- ☐ Vettore: BART in porto franco con addebito
- ☐ Diretto: filiale di _____



RIPARAZIONE PRODOTTO PROTETTO DA PASSWORD

Come ad esempio XVR, NVR, Telecamere IP, Server, Centrale antifurto

Cliente:

Allegato a RMA N. / Del / /

Codice prodotto:

Al fine di poter procedere con la verifica tecnica del prodotto è necessario fornire le credenziali di accesso dell'account super-user del sistema che sono le seguenti:

username o codice installatore:

password:

TVT National Distributor consiglia al cliente di modificare le credenziali di accesso quando il prodotto sarà restituito riparato.

TVT National Distributor informa che il prodotto potrebbe essere restituito con le credenziali di accesso di default.

PRODOTTI CONTENENTI DATI

Per una maggiore tutela dei dati sensibili contenuti nelle apparecchiature, TVT National Distributor consiglia di provvedere al backup e alla cancellazione dei dati sensibili contenuti nelle apparecchiature prima di consegnarle in riparazione.

Qualora ciò non venga fatto, TVT National Distributor gestirà la riparazione dei prodotti utilizzando tutte le misure possibili a protezione dei dati in esse contenute e non li utilizzerà in altro modo oltre allo stretto necessario per le attività tecniche di verifica e riparazione del malfunzionamento del prodotto.

Il cliente manleva TVT National Distributor da qualsiasi responsabilità relativa alla perdita di dati nel sistema.

L'eventuale backup dei dati è a cura del cliente e dovrà essere eseguito prima di portare il prodotto in riparazione.

Per ragioni tecniche, il prodotto potrebbe essere restituito con la memoria dati cancellata e ripristinata al default di fabbrica.

Per accettazione:

Luogo:

Data: / /

Firma del cliente:

Data	
-------------	--

[illegible]